

مدیریت محترم

ضمن تشکر و قدردانی از شما در انتخاب این مجموعه بعنوان تامین کننده محصولات مورد نیاز خود، احتراماً با توجه به دو اصل ارزش دهی به خواسته های ضمنی و تصریح شده مشتری و بهبود مستمر در شرکت مهندسی صنایع اشتعال اراک، خواهشمند است با تکمیل و ارسال آن به شماره واتساپ: ۰۹۹۱۲۷۰۹۰۳۸ و یا ایمیل [eshtaal.arak@gmail.com](mailto:eshtaal.arak@gmail.com) ما را در نیل به اهداف کیفی و تامین هر چه بیشتر رضایت مشتریان خود مساعدت فرمائید.

پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما متشکریم

شرکت مهندسی صنایع اشتعال اراک

**جدول ارزیابی**

ردیف	مرحله مورد ارزیابی	پارامترهای مورد ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات
1	بازاریابی	تبلیغات و اطلاع رسانی در مورد محصولات و توانمندی های شرکت					
		کیفیت مدارک ارائه شده به مشتری					
3	قبل از عقد قرارداد	ارتباط اولیه شما با این شرکت					
		سرعت پاسخگویی به درخواست های مشتری					
5	عقد قرارداد	نحوه ی برخورد و راهنمایی های ارائه شده کارکنان واحد مهندسی هنگام مراجعه یا تماس					
		دانش فنی و راهنمایی های ارائه شده کارکنان واحد فروش					
		نحوه ی برخورد و راهنمایی های ارائه شده کارکنان واحد فروش هنگام مراجعه یا تماس					
8	طراحی و ساخت	رعایت الزامات و خواسته های مشتری در طراحی و ساخت					
9	تولید سفارش	رعایت الزامات و استانداردهای مورد نیاز					
		رعایت نیاز های مشتری در ساخت قطعات					
		کیفیت ساخت قطعات					

ردیف	مرحله مورد ارزیابی	پارامترهای مورد ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات
12	گارانتی	کیفیت ارائه خدمات در زمان گارانتی					
13		سرعت ارائه خدمات در زمان گارانتی					
14	محصول تحویل شده	کیفیت محصول تحویل شده در مقایسه با محصول مشابه خارجی					
15		کیفیت محصول تحویل شده در مقایسه با محصول مشابه داخلی					
16		کیفیت بسته بندی					
17		کیفیت مدارک تحویل شده (فاینال بوک)					
18		تحویل به موقع محصول					
19		کامل بودن محموله های تحویلی طبق لیست قطعات درخواستی					
20		کیفیت صدای فن					
21	کیفیت شعله						
22	نحوه ی عملکرد مشعل						
23	نصب و راه اندازی (در صورت انجام)	کیفیت قطعات نصب شده روی مشعل					
24		کیفیت شعله از نظر گازهای آلاینده ای CO <sub>2</sub> , O <sub>2</sub>					
25		کیفیت واپرینگ مشعل					
26		کیفیت نصب و راه اندازی محصول					
27		کیفیت آموزش اپراتوری ارائه شده ضمن کار و در بدو راه اندازی					
28	قیمت	کیفیت دریافتی در مقابل قیمت پرداختی					

ردیف	مرحله مورد ارزیابی	پارامترهای مورد ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات
29	خدمات پس از فروش	دانش فنی و راهنمایی های ارائه شده از طرف تیم خدمات					
30		سرعت در ارائه خدمات پس از فروش و کیفیت (در دوره ی گارانتی و بعد از آن)					
31		سرعت ارائه خدمات در دوره ی گارانتی					
32		هزینه دستمزد و تعمیرات (برای موارد خارج از گارانتی)					

۴۰ \_ در صورت نیاز مجدد به محصولات تولیدی این شرکت، آیا اقدام به خرید مجدد از شرکت مهندسی صنایع اشتعال اراک را خواهید نمود؟

حتما خرید خواهیم کرد  با وضعیت فعلی شرکت مهندسی صنایع اشتعال اراک ، خیر

شرایط جدید را بررسی خواهیم کرد  هرگز خرید نخواهیم کرد

۴۱ \_ آیا خرید از محصولات شرکت مهندسی صنایع اشتعال اراک را به دیگران توصیه می کنید؟

قطعا توصیه خواهیم کرد  احتمالا توصیه خواهیم کرد  به هیچ وجه توصیه نخواهیم کرد

۴۲ \_ با در نظر گرفتن کلیه ی موارد ، نظر کلی شما در رابطه با شرکت مهندسی صنایع اشتعال اراک چیست؟

کاملا راضی  راضی  نظری ندارم  ناراضی  کاملا ناراضی

۴۳ \_ هر گونه و یا نظر خاصی در رابطه با محصول تحویل شده و یا هر کدام از بخش های پرسشنامه دارید ، عنوان فرمایید .

تاریخ ارزیابی:

نام و نام خانوادگی ارزیابی کننده و سمت :



## فرم نظر خواهی مشتریان

شماره فرم: E-SM-F-12/02

تاریخ بازبینی: فروردین ۱۴۰۱